



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ «БЕЛЭНЕРГО»
РУП «МИНСКЭНЕРГО»
ФИЛИАЛ «ЦЕНТР КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ»

УТВЕРЖДЕНО
приказ РУП «Минскэнерго»
от 01.04.2025 № 376

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в РУП «Минскэнерго»

ПП МЭ 30.007-2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.	4
ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	7
6. Приложение 1 Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных РУП «Минскэнерго».....	8
7. Приложение 2 ПЕРЕЧЕНЬ уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению РУП «Минскэнерго».....	14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. РУП «Минскэнерго» уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Политики в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых РУП «Минскэнерго» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), при видеонаблюдении, при обработке cookie-файлов на интернет-сайте РУП «Минскэнерго», при оказании образовательных и туристических, санаторно-курортных услуг.

1.3. РУП «Минскэнерго»:

Адрес места нахождения: 220033, г. Минск, ул. Аранская, 24;

Адрес электронной почты: office@minskenergo.by;

телефоны: (+375 17) 373-81-03 (приемная).

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.5. Персональные данные могут быть использованы РУП «Минскэнерго» в научных или иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности, для:

подготовки и публикации ежегодных отчетов о своей деятельности;

подготовки и дачи разъяснений по вопросам применения законодательства о персональных данных;

подготовки и осуществления публикаций и выступлений, связанных с исполнением работниками РУП «Минскэнерго» своих должностных обязанностей.

1.6. РУП «Минскэнерго» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.7. Знание данной политики обязательно для всего персонала РУП «Минскэнерго».

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

РУП «Минскэнерго» осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно приложению 1 к настоящей Политике.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. РУП «Минскэнерго» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению РУП «Минскэнерго», содержится в приложении 2 к настоящей Политике.

3.2. РУП «Минскэнерго» осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров (Instagram, Telegram, видеохостинг YouTube, VK).

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться РУП «Минскэнерго», если:

3.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных¹ – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

3.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

¹ Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определен приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 “О трансграничной передаче персональных данных”.

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

№	Право субъекта персональных данных	Содержание	Срок предоставления РУП «Минскэнерго» информации по заявлению субъекта персональных данных
1	на получение информации, касающейся обработки персональных данных	- наименование и место нахождения РУП «Минскэнерго»; - подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом); - его персональные данные и источник их получения; - правовые основания и цели обработки персональных данных; - срок, на который дано его согласие; - наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; - иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.	5 (пять) рабочих дней
2	на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от РУП «Минскэнерго» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами.	15 (пятнадцать) календарных дней
3	на прекращение обработки персональных данных, включая их удаление	Субъект персональных данных вправе требовать от РУП «Минскэнерго» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных,	15 (пятнадцать) календарных дней

		предусмотренных Законом и иными законодательными актами.	
4	на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от РУП «Минскэнерго» изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными	15 (пятнадцать) календарных дней
5	на отзыв предоставленного ранее согласия на обработку персональных данных	Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. Однако, с момента отзыва согласия обработка персональных данных, полученных РУП «Минскэнерго», прекращается при отсутствии иных законных оснований для такой обработки.	15 (пятнадцать) календарных дней
6	на обжалование действий (бездействия) и решений РУП «Минскэнерго», связанных с обработкой персональных данных	Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения РУП «Минскэнерго», нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Для реализации одного или нескольких прав (№ 1-5 таблицы, указанных в подпункте 4.1 Раздела 1 настоящей Политики), субъект персональных данных подает в РУП «Минскэнерго» заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.3 Раздела 1 настоящей Политики, или посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (<https://обращения.бел>).

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

4.2. РУП «Минскэнерго» оставляет без рассмотрения заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям подпункта 3.1 Раздела 3 настоящей Политики, в том числе направленные способами, не предусмотренными настоящей Политикой (e-mail, телефон, факс и т.п.).

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в РУП «Минскэнерго», субъект персональных данных может также обратиться в структурное подразделение, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в РУП «Минскэнерго», в том числе направив сообщение на адрес электронной почты: **dpo@minskenergo.by**.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Работники РУП «Минскэнерго», осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность за соблюдение порядка обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области защиты персональных данных.

Приложение 1
к Политике обработки персональных данных
в РУП «Минскэнерго»

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных РУП «Минскэнерго»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами				
Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный телефон, содержание вопроса	абз. 20 ст. 6 Закона, п. 7 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»	5 лет
Рассмотрение и подготовка ответов на обращения граждан и юридических лиц	Заявители - граждане и юридические лица, подавшие (подающие) обращения.	Граждане: ФИО, адрес места жительства (пребывания), содержание обращения; Иные персональные данные, указанные в обращении. Юридические лица: ФИО руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;	абз. 20 ст. 6 и абз. 17 п. 2 статьи 8 Закона; п. 1 ст. 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
		Иные персональные данные, указанные в обращении.		
Проведение «прямых телефонных и горячих линий»	1. Лица, обратившиеся на «прямую телефонную и горячую линию». 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в ходе проведения «прямой телефонной и горячей линии».	В соответствии с реквизитами регистрационно-контрольной карточки, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667	Абз. 20 ст. 6, абз. 17 п.2 статьи 8 Закона, абз. 2 пп. 1.1 п. 1 Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»	5 лет
Проведение вводного инструктажа по охране труда и вводного противопожарного инструктажа работникам сторонних организаций при получении допуска на территорию РУП «Минскэнерго» для проведения работ по заключенным договорам строительно-	Работники сторонних организаций	Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), должность служащего (профессия рабочего) или отдельный вид работ (услуг) лица, прошедшего вводный инструктаж, место работы; сведения о результатах прохождения периодического (предварительного) медицинского осмотра	Абз. 20 ст. 6 Закона, абз. 4 п. 16 Инструкции о порядке обучения, стажировки, инструктажа и проверки знаний работающих по вопросам охраны труда, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 28 ноября 2008 г. № 175.	3 года после окончания ведения журнала Сведения о результатах прохождения и периодического (предварительного) медицинского осмотра в журнал не вносятся и не хранятся.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
подряда с оформлением в журнале вводного инструктажа				
Осуществление проверки и согласования в рамках компетенции проектно-сметной документации	Физические лица – собственники объектов проектирования, их представители	Фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электроустановки, правоустанавливающие документы, доверенность	Абз. 15 ст. 6 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 14 января 2014 г. № 26 «О мерах по совершенствованию строительной деятельности»	Не хранятся
Организация закупок товаров, работ, услуг	Граждане Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Фамилия, имя, отчество, место работы, должность, контактный номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность	Абз. 20 ст. 6 Закона (Закон Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 419-3 «О государственных закупках товаров (работ, услуг)», Указ Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2013 г. № 590 «О некоторых вопросах государственных закупок товаров (работ, услуг)», Закон Республики Беларусь от 05 января 2009 г. № 10-3 «О товарных биржах», абз. 7 ст. 11 Закона Республики Беларусь от 23 июля 2008 № 424-3 «О Совете Министров Республики Беларусь», Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 марта 2012 г. № 229 «О совершенствовании отношений в области закупок товаров (работ, услуг) за счет собственных средств», Декрет Президента Республики Беларусь от 23 ноября	5 лет (со дня заключения договора, признания процедуры закупки несостоявшейся или ее отмены, выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет со дня заключения договора, признания процедуры закупки

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			2017 г. № 7 «О развитии предпринимательства»)	несостоявшейся или ее отмены)
Заключение, исполнение и расторжение договоров				
Заключение, исполнение и расторжение договоров на оказание услуг по электроснабжению	Заявители, представители	Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), адрес места нахождения электроустановки, место жительства (место пребывания), номер лицевого счета, номер телефона, идентификационный номер паспорта, адрес электронной почты, правоустанавливающий документ (для представителя)	абз. 15 ст. 6 Закона	3 года (для типового договора на оказание услуги электроснабжения - после заключения нового договора), проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора)
Заключение, исполнение и расторжение договоров по финансово-хозяйственной деятельности	Контрагенты РУП «Минскэнерго» (представители сторон по договору), физические лица, являющиеся стороной по	ФИО представителя, должность, данные, указанные в доверенности (при наличии)	абз. 15 ст. 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
	гражданско-правовому договору			налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
Создание и использование личного кабинета физических лиц	Потребители электрической и тепловой энергии	ФИО, адрес, лицевой счет	Согласие – ст. 5 Закона	3-года с последней авторизации в личном кабинете потребителем
Обслуживание потребителей электрической энергии (обработка заявлений/заявок посредством мессенджера VIBER)	Потребители электроэнергии	Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), адрес нахождения электроустановки, место жительства (место пребывания), номер лицевого счета, номер телефона, адрес электронной почты	Согласие – ст. 5 Закона	согласие - 1 год после окончания срока, на который дается согласие, остальные документы - 3 года
Претензионно-исковая работа				
Претензионная (досудебная) работа	Потребители, контрагенты РУП «Минскэнерго» (представители сторон по договору), физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору	Индивидуальные предприниматели, физические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес места жительства (места регистрации); Юридические лица:	Физические лица: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона) – в случае, если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен в договоре. Индивидуальные предприниматели, юридические лица:	3 года

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
		фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона), ч. 2 п. 2 ст. 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь, ч. 3 ст. 6 Хозяйственного процессуального кодекса Республики Беларусь.	
Подача исковых заявлений, заявлений о возбуждении приказного, исполнительного производства, о совершении исполнительной надписи, выдаче исполнительного листа	Потребители, контрагенты РУП «Минскэнерго» (представители сторон по договору), физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору	Индивидуальные предприниматели, физические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес места жительства (места регистрации); Юридические лица: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона), Абз. 10 ч. 2 ст. 2, ст. 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь	3 года

Приложение 2
к Политике обработки персональных данных
в РУП «Минскэнерго»

ПЕРЕЧЕНЬ

уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению
РУП «Минскэнерго»

№ п/п	Уполномоченное лицо	Местонахождение уполномоченного лица	Информационная система (ИС)	Цель обработки
1	ООО «Белпереплёт»	г. Минск, ул. В.Хоружей, д.31А, к.305	Неавтоматизированный способ обработки персональных данных	Оказание услуг по переплету документов
2	ООО «Дарасофт»	г. Минск, ул. Каменногорская, д.47, оф.9	ИС «1С:Предприятие»	Техническое сопровождение и доработка ПО, разработка и обновление конфигураций
3	ООО «ИнноТех Соллошнс»	г. Минск, ул. Кульман, 216-4, 9	ИС «Личный кабинет для юридических лиц»	Техническое сопровождение и доработка ПО
4	ОАО «Белэнергосвязь»	г. Минск, промзона «Западная» ул. Монтажников, д. 45	ИС «Система видеонаблюдения»	Техническое обслуживание камер видеонаблюдения
5	ООО «Электронная экономика»	Республика Беларусь, Минск, проспект Дзержинского, 104А, оф.1805	ИС «1С:Управление санаторием РУП «Минскэнерго»	Гарантийное техническое обслуживание ПО