

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

1. Заполнить бланк заявления (бланк заявления размещен выше).
2. Предоставить заявление и копию паспорта (стр. 31, 32, 33 и страницу регистрации) в филиал «Энергосбыт» посредством электронной почты либо мессенджера Viber (адрес электронной почты и номер мессенджера Viber указаны выше).
3. После получения заявления специалист филиала «Энергосбыт» оформляет заказ – наряд с указанием услуги и ее стоимости, а также памятку об оплате в банковской системе ЕРИП и направляет абоненту посредством электронной почты либо мессенджера Viber (в форме, согласованной с абонентом). Заказ-наряд необходимо распечатать, подписать и произвести оплату за услугу.
4. Копии подписанного заказ-наряда и чека об оплате необходимо предоставить в филиал «Энергосбыт» посредством электронной почты либо мессенджера Viber. В случае отсутствия оплаты в течение 10 календарных дней, заказ – наряд на выполнение работ аннулируется.
5. После получения оплаты за услугу специалисты филиала «Энергосбыт» свяжутся с заказчиком для согласования даты и времени проведения работ.
6. Работа считается выполненной с момента подписания заказчиком Акта выполненных работ. При выполнении работ в отсутствие заказчика и неполучении работниками филиала «Энергосбыт» подписанного Акта выполненных работ или мотивированного отказа в приемке работ в течение 10 календарных дней, работа считается выполненной с даты оформления технического документа, составленного после выполнения работы и подписанного работниками филиала «Энергосбыт», выполнившими работу.

### Путь для оплаты услуги:

- Система «Расчет» (ЕРИП)→
- Коммунальные платежи →
- Электро-, теплоснабжение →
- г. Минск (Минская область)→
- Минское МРО (соответствующее МРО)→
- Прочие услуги →
- Заказ-наряд →
- ФИО платежа\* →
- Адрес платежа\* →
- Сумма платежа\* →
- **Оплатить**

Примечание: \* данные указаны в заказ-наряде